



Business
Services

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 14/10/2015
Publication : 15/10/2015

Confidentiel

**Avenant n° 2 au marché
« Fourniture de services de télécommunications » n° 2012-17**



Objet :

Avenant portant sur le marché « Fourniture de services de télécommunications » n°2012-17 pour prise en compte des impacts de la décision ARCEP n° 2012-0856 « dite C+S » modifiant l'organisation des tranches de numéros commençant par 08 et des numéros courts

Entre :

Service Départemental d'Incendie et de Secours de la Loire
8 Rue du Chanoine Ploton, 42007 Saint-Etienne Cedex 1
représenté par le Président du Conseil d'Administration

Ci-après « le Pouvoir Adjudicateur »

D'une part

Et

Orange, SA au capital de 10 595 541 532 €, ayant son siège social 78 rue Olivier de Serres 75015 Paris, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 380 129 866, représentée par Madame Armelle, Directrice de l'Agence Entreprises Rhône-Alpes Auvergne, ayant pouvoir pour agir,

Ci-après « Le Titulaire »

Précision :

La correspondance concernant la gestion du présent avenant au marché « Fourniture de services de télécommunications » n° 2012-17 sera envoyée par le pouvoir adjudicateur à l'adresse postale suivante :

Orange, Agence Entreprises Rhône-Alpes Auvergne
Service Marchés Publics
141 Cours Gambetta, 69424 LYON cedex 03

Les points de contact concernant la délivrance du service restent inchangés

D'autre part



Préambule

Dans un souci de transparence du marché et de protection du consommateur, l'ARCEP a décidé, dans le cadre de sa décision n° 2012-0856 du 17 juillet 2012 « dite C+S » modifiant l'organisation des tranches de numéros commençant par 08 et des numéros courts (ci-après « Décision C+S »), de faire évoluer le mode de tarification et les tarifs de ces numéros donnant accès à des services à valeur ajoutée (ci-après « Numéros SVA »).

Ces évolutions, se traduisant par les changements de paliers tarifaires indiqués ci-dessous, doivent être appliquées au plus tard le 1^{er} octobre 2015 :

Évolutions	Périmètre
Tarification gratuite au départ des fixes et des mobiles	N° 0800à 0805, 30PQ et 31PQ
Tarification banalisée au départ des fixes et des mobiles	N° 0806a0809
Généralisation de la tarification « C+S »	N° spéciaux à tarification majorée
Simplification des paliers tarifaires « S »	N° spéciaux à tarification majorée (hors services de télépaiement et de télésurveillance)

Ces changements de paliers tarifaires des Numéros SVA ont pour conséquence de rendre nécessaire la modification des contrats portant sur des Numéros SVA conclus entre Orange et ses clients privés et publics, et ce au plus tard le 1^{er} octobre 2015.

Le Pouvoir Adjudicateur et le Titulaire ayant conclu le 10 septembre 2012 un marché « Fourniture de services de télécommunications » n° 2012-17, portant sur des Numéros SVA (ci-après le « Marché »), ils souhaitent aujourd'hui le modifier afin que les Numéros SVA fournis au titre du Marché soient conformes à la Décision C+S.

Le Pouvoir Adjudicateur et le Titulaire se sont donc rapprochés pour conclure le présent avenant n° 2.

Article 1 : Objet de l'avenant

Le présent avenant a pour objet de modifier le Marché pour prendre en compte les impacts de la Décision C+S.

Par conséquent, le Pouvoir Adjudicateur et le Titulaire conviennent des modifications suivantes du Marché au plus tard le 1^{er} octobre 2015 :

- nouveau nom commercial de l'offre
- nouvelle structuration de l'offre notamment tarifaire (voir annexe 1)
- nouvelle présentation des factures relatives aux Numéros SVA (voir annexe 2)

Il est précisé que la Décision C+S n'a pas d'impact sur les conditions techniques de fourniture des services associés aux Numéros SVA.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

042-284210242-20151008-15-09-058-DE

Page 2 sur 4

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 14/10/2015

Publication : 15/10/2015





Business
Services

Accusé certifié exécutoire

Confidentiel
Réception par le préfet : 14/10/2015
Publication : 15/10/2015



Article 2 : Conditions générales

A l'exception de l'annexe tarifaire modifiée par l'annexe 1 du présent avenant, toutes les clauses et conditions du Marché et de ses actes additionnels demeurent inchangées et applicables intégralement en tout ce qui n'est pas contraire aux stipulations du présent avenant.

Article 3 : Date de prise d'effet

Le présent avenant prend effet à compter du 1^{er} octobre 2015.

Etabli en deux originaux

Le
à

Le Pouvoir Adjudicateur

Le Président du Conseil d'Administration
du Service Départemental
d'Incendie et de Secours de la Loire

Bernard PHILIBERT


Le Titulaire
Armelle BOURDEN
Directrice de l'Agence Entreprises
Rhône-Alpes Auvergne

Business
ServicesAccusé certifié exécutoire
Confidentiel

Réception par le préfet : 14/10/2015

Publication : 15/10/2015

Annexe 1 tarifaire
A l'avenant n° 2 au marché
« Fourniture de services de télécommunications » n° 2012-47



Liste de vos numéros avec le nouveau palier proposé

Référence : PC09901

Liste des Numéros détenus :

NA	SIREN Titulaire du NA	Palier appelant actuel (€TTC)	Palier appelant cible (S en €ttc) *	Autre palier choisi si palier cible proposé ne convient pas *
0800300449	284210242	N° Vert	S = 0	
0800300450	284210242	N° Vert	S = 0	

* Applicable au 1^{er} octobre 2015



**Business
Services**

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 14/10/2015
Publication : 15/10/2015

Tarif Numéro Contact – fonctionnalité



Référence : PC09901

Les prix sont indiqués en euros hors taxes et applicables au 1er octobre 2015.

Mise en service

N° Contact de type 0x xx xx xx xx mis en service	90
N° Contact de type 3BPQ ou 10YT attributaire Orange	200
N° Contact de type 3BPQ ou 10YT attributaire client	1500

Abonnement N° Contact de type 0x xx xx xx xx

N° Contact /mois*

Services inclus : Annonce tarifaire standard, Programme d'acheminement principal, Programme d'acheminement secondaire, Numéros de Réception / Groupement de Numéros de Réception, Carte des Secteurs appelants, Gestion des acheminements, Planning vers NR, Programmes d'acheminement de secours, Parution base de données annuaire, Accès universel Web Administrateur, Observations Essentielles, GTR 4h, Transmission d'information vers l'appelé, Délégation

54

* Tout mois commencé est dû.

Abonnement N° Contact de type 3BPQ ou 10 YT

N° Court attributaire Orange / mois*

Services inclus : Annonce tarifaire standard, Programme d'acheminement principal, Programme d'acheminement secondaire, Numéros de Réception / Groupement de Numéros de Réception, Carte des Secteurs appelants, Gestion des acheminements, Planning vers NR, Programmes d'acheminement de secours, Parution base de données annuaire, Accès universel Web Administrateur, Observations Essentielles, GTR 4h, Transmission d'information vers l'appelé, Délégation

Nous
consulter

N° Court attributaire client / mois*

Services inclus : Annonce tarifaire standard, Programme d'acheminement principal, Programme d'acheminement secondaire, Numéros de Réception / Groupement de Numéros de Réception, Carte des Secteurs appelants, Gestion des acheminements, Planning vers NR, Programmes d'acheminement de secours, Parution base de données annuaire, Accès universel Web Administrateur, Observations Essentielles, GTR 4h, Transmission d'information vers l'appelé, Délégation

Nous
consulter

* Tout mois commencé est dû.



Options fonctionnelles

Choix du Numéro / mois* / N° Contact (uniquement de type 08 xx xx xx xx)

Lorsqu'un numéro obéit à plusieurs critères, c'est le critère dont le prix est maximum qui est retenu pour la classification de ce numéro.

Numéro rare (les 4, 6 ou 8 derniers chiffres sont identiques ou consécutifs ; les 6 derniers chiffres sont 3 couples identiques ou 2 triplets remarquables)

Numéro remarquable (les 6 derniers chiffres sont 3 couples représentant 3 nombres consécutifs ou dont les dizaines sont des chiffres consécutifs et les unités identiques ; les 4 derniers chiffres sont 2 couples de chiffres différents, ou 2 couples consécutifs ou 2 couples symétriques)

Numéro choisi (numéro dont un chiffre au moins est choisi et dont la composition n'est pas définie précédemment)

Observations Générales / mois* / N° Contact	15
Observations Analytiques / mois* / N° Contact	80
Observations Immédiates / mois* / N° Contact	80
Observations Fidélités / mois* / N° Contact	15
Alerte Confiance / mois* / N° Contact	15
Alerte Vigilance / mois* / N° Contact	35
Observations Reroutages / mois* / N° Contact	15
Reroutage (prix par appel rerouté)	
moins de 10 000 appels reroutés efficaces par mois	0,038
de 10 000 à moins de 100 000 appels reroutés efficaces par mois	0,030
de 100 000 à moins de 500 000 appels reroutés efficaces par mois	0,026
au moins 500 000 appels reroutés efficaces par mois	0,018
Annnonce tarifaire personnalisée (prix /mois*)	
Jusqu'à 10 000 appels par mois	30
De 10 001 à 30 000 appels par mois	75
De 30 001 à 100 000 appels par mois	220
De 100 001 à 300 000 appels par mois	550
De 300 001 à 600 000 appels par mois	990
Au-delà de 600 000 appels par mois	1 560
SAV Intervention 24h/24, avec un engagement de relève dans les 2 heures suivant l'enregistrement de la signalisation (prix/mois*)	45
Responsable Service Client / mois* / N° Contact	Nous consulter
Formation Web Administrateur (à l'acte) / N° Contact	Nous consulter
Ganaux 64 bits / N° Contact	offert
Facturation détaillée / N° Contact	offert

* Tout mois commencé est dû.

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 14/10/2015

Publication : 15/10/2015



Modification

Prix par modification effectuée via le service client
 Prix par modification effectuée via le web
 Prix par demande de changement de palier tarifaire
 Forfait de changement de collecteur* dans le cas d'un N° Contact de type 3BPQ ou 10YT

Accusé certifié exécutoire

64 Réception par le préfet : 14/10/2015
 64 Publication : 15/10/2015

Nous consulter

* Dans le cas d'un transfert entrant.



Numéros Magiques

Création et configuration	450
Mise en service Délai express	350
Forfait 2 désignations vocales + 1 code DTMF / mois	128
Statistiques	offert
Modification / désignation vocale	300
Modification / code DTMF	64
Modification du programme d'acheminement	450



042-284210242-20151008-15-09-058-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 14/10/2015

Publication : 15/10/2015

