

## **Un partenariat pour favoriser l'accès au logement pour les sapeurs-pompiers**

**Le SDIS de la Loire et l'office public de l'habitat OPHEOR signeront un partenariat le 9 février à la caserne de Roanne visant à favoriser l'accès au logement pour les sapeurs-pompiers volontaires.**

Les sapeurs-pompiers volontaires (SPV) constituent un élément clé du maillage territorial et permettent d'assurer des secours en tous points et à tous moments. Ils représentent près de 80% des effectifs sapeurs-pompiers et assurent environ 70% des interventions. Dans les territoires ruraux ou périurbains, la durée des trajets domicile/centre d'incendie et de secours (CIS) d'affectation peut s'avérer un facteur essentiel dans l'engagement et la fidélisation d'un SPV.

Le rapport de la commission « *Ambition volontariat* », remis le 15 septembre 2009, a considéré l'aide au logement pour les SPV comme un enjeu, faisant de la démarche un élément central de l'engagement du volontariat. Ce besoin a été réaffirmé par l'*Engagement national pour le volontariat*, signé à Chambéry le 11 octobre 2013. En effet, la mesure 14 prévoit de « *permettre aux SPV, au titre de leur engagement, un accès privilégié aux logements sociaux situés à proximité de leur CIS* ».

En outre, une convention cadre visant à faciliter l'accès des SPV aux logements sociaux situés à proximité des CIS a été signée le 21 juillet 2015 par les ministres de l'Intérieur et du Logement avec les représentants des bailleurs sociaux et des collectivités. Cette dernière encourage de décliner localement ces accords.

**C'est dans ce contexte qu'OPHEOR, office public de l'habitat, premier opérateur immobilier sur le nord du département, et le SDIS de la Loire ont engagé une démarche partenariale.**

La signature de cette convention permettra ainsi à OPHEOR de :

- favoriser, si possible, l'accès aux logements à proximité des CIS (réduction de la durée de trajet domicile/CIS),
- à dossier égal, donner la priorité aux SPV pour la décision d'attribution d'un logement,
- accompagner l'accès au logement par une « offre privilège » comprenant le dépôt de garantie offert, le remboursement des frais de mise en service des compteurs sur présentation de factures.

Cette démarche concernera également les sapeurs-pompiers professionnels et les agents administratifs et techniques du SDIS.

Ce premier partenariat avec un bailleur de la Loire pourra en appeler d'autres au sein de notre département afin de pouvoir offrir de façon homogène la possibilité, à tous nos sapeurs-pompiers, de réduire leurs trajets participant ainsi à la fiabilité du dispositif de distribution des secours.

## SIGNATURE DE LA CONVENTION D'ENGAGEMENT ENTRE OPHEOR ET LE SDIS DE LA LOIRE

**Judi 9 février 2017 à 11 heures**

Caserne des sapeurs-pompiers de Roanne  
1 place Dr Thiodet 42300 ROANNE

En présence de :

- **M. Farid MEDJANI**, Président du Conseil d'administration d'OPHEOR
- **M. Bernard PHILIBERT**, Président du Conseil d'administration du SDIS de la Loire
- **Colonel René DIES**, Directeur départemental des services d'incendie et de secours de la Loire

### À propos d'OPHEOR

Acteur incontournable des politiques de l'habitat et de l'aménagement des territoires depuis plus de 60 ans, OPHEOR offre son expertise aux communes de sa collectivité de rattachement, Roannais Agglomération. Fort d'un patrimoine de plus de 4 700 logements, implantés sur 40 communes, OPHEOR peut proposer un panel de solutions logements très diversifié, en locatif comme en accession. Avec près de 100 collaborateurs mobilisés pour la satisfaction de ses clients/locataires, dans le cadre d'un projet d'entreprise baptisé « Vision Client 2020 », OPHEOR a mis en place les outils nécessaires à la meilleure qualité de service attendue :

- un centre d'appels techniques et un service d'astreinte dédiés aux locataires, 24h/24 et 7j/7, pour toute demande concernant un dysfonctionnement dans le logement ou les parties communes des résidences,
- des antennes de proximité pour une présence physique du personnel, au plus proche des préoccupations des locataires,
- une agence commerciale, vitrine d'OPHEOR, située 94 rue Jean-Jaurès à Roanne et un site internet, pour faire connaître et diffuser ses offres locatives ou accession.

Ce projet d'entreprise engage aussi OPHEOR dans l'accélération de la modernisation de son patrimoine et la volonté de renouveler les rapports locatifs avec ses clients, notamment par le développement de nouveaux partenariats, tel celui mis en place avec le SDIS.

### Le SDIS de la Loire en quelques chiffres

Le SDIS de la Loire couvre l'ensemble du département de la Loire soit 327 communes et environ 749 000 habitants. Pour cela, le SDIS de la Loire peut s'appuyer sur :

**2 300** sapeurs-pompiers volontaires environ

**553** sapeurs-pompiers professionnels

**99** personnels administratifs et techniques spécialisés

**600** véhicules d'intervention

**230** jeunes sapeurs-pompiers

**72** centres d'incendie et de secours

**52 000** interventions de secours en 2016, soit près de 145 sorties par jour.

**300 000** appels reçus au centre de traitement de l'alerte via les numéros d'urgence **18** ou **112**, soit une communication toutes les 2 minutes 30 environ.

### CONTACT PRESSE

SDIS de la Loire  
**Cendie VERDEAU**  
Responsable communication  
Tél.: 04 77 91 08 04 - 06 07 30 49 78  
c.verdeau@sdis42.fr

OPHEOR  
**Christine BANCILLON**  
Direction Développement Social et Commercial  
Tél : 04 77 67 81 47 – 06 61 69 22 24  
christine.bancillon@opheor.fr